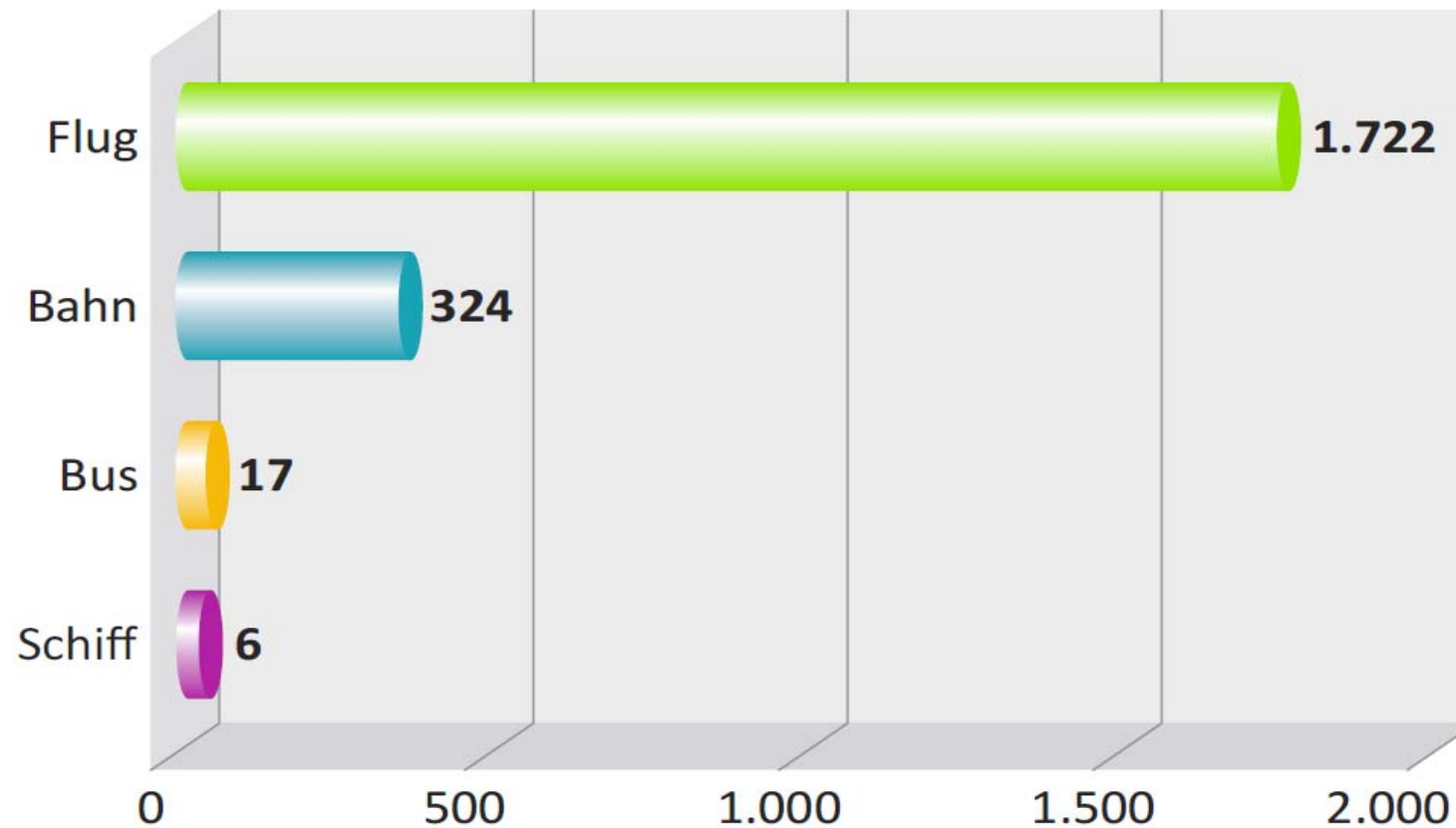




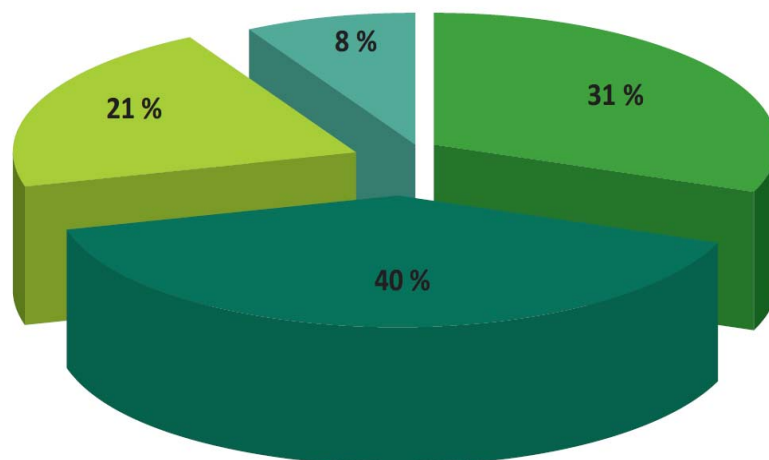
*Sechs Monate
Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte*

Pressekonferenz, 14. Jänner 2016

Gesamtbeschwerden nach Verkehrsmittel

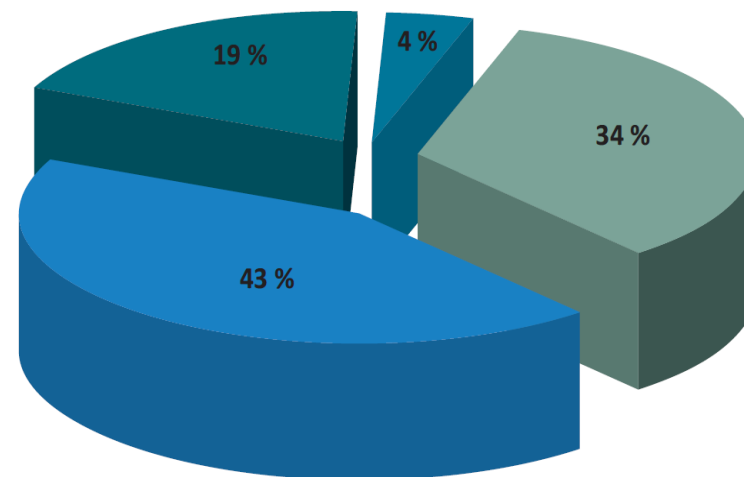


Verfahrensdauer



- < 2 Wochen
- < 1 Monat
- < 2 Monate
- > 2 Monate

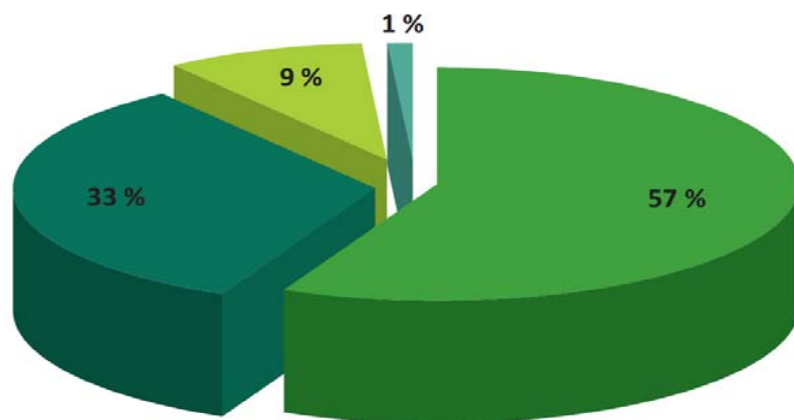
Flug



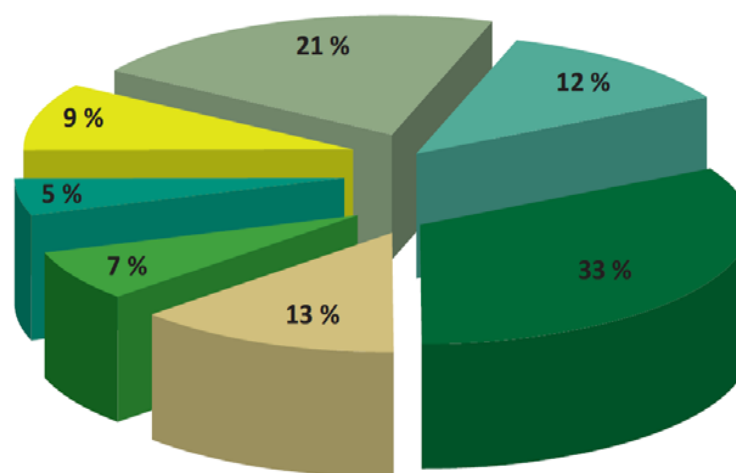
- < 2 Wochen
- < 1 Monat
- < 2 Monate
- > 2 Monate

Bahn

Beschwerdegründe und Herkunft der Beschwerdeführenden - Flug



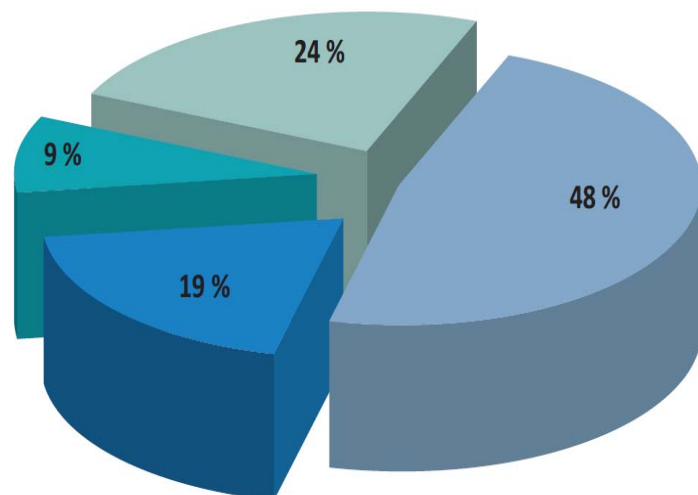
- Annullierung
- Verspätung
- Nichtbeförderung
- Sonstige



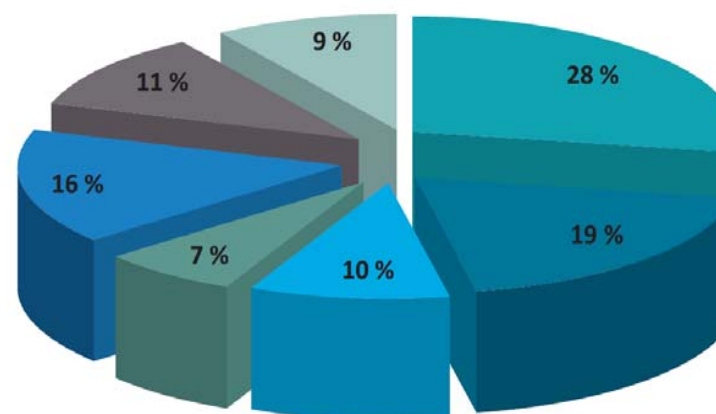
- Wien
- Niederösterreich
- Steiermark
- Oberösterreich
- übrige Bundesländer
- Ausland
- keine Angabe



Beschwerdegründe und Herkunft der Beschwerdeführenden - Bahn



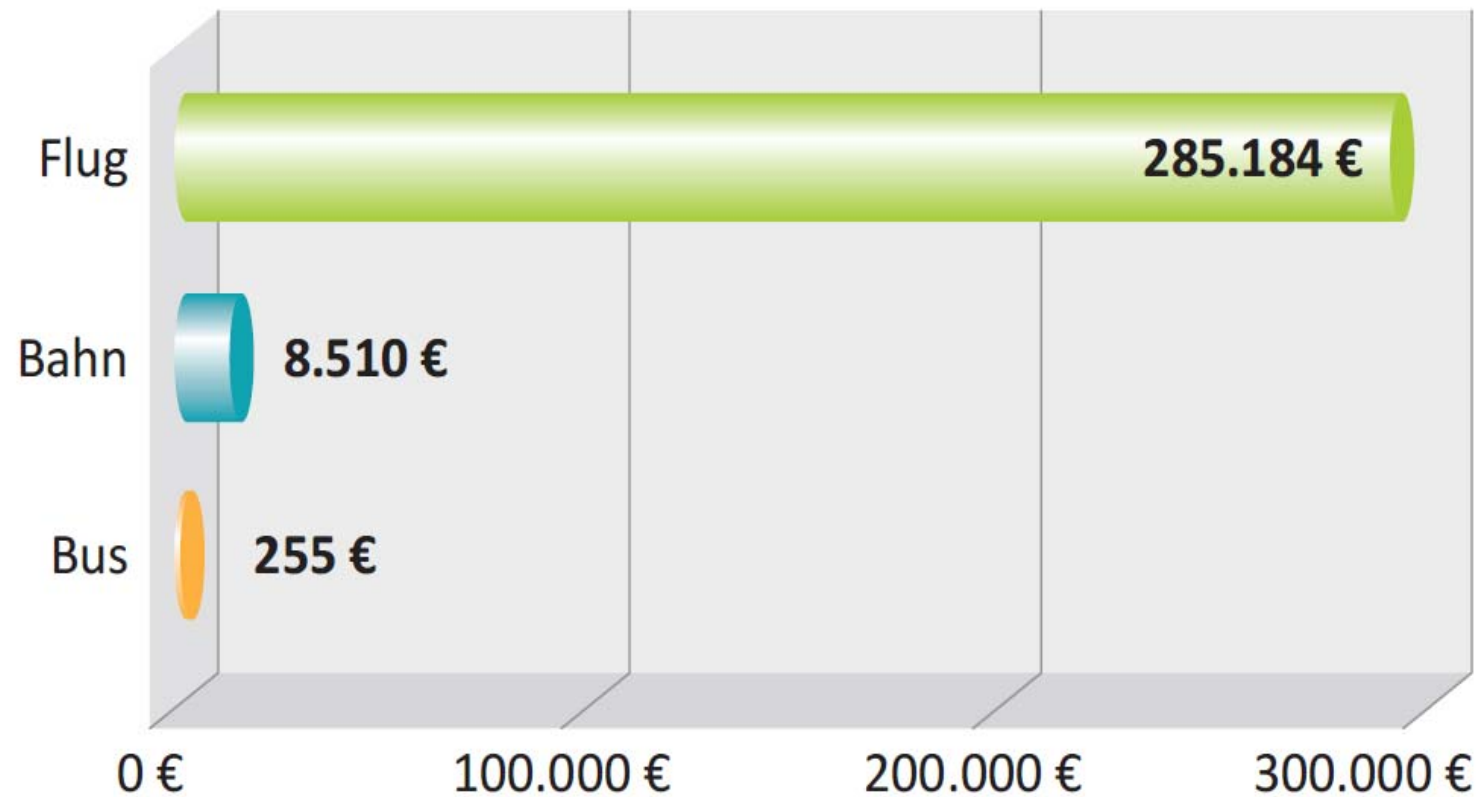
- Fahrpreiserstattung
- Verspätungsentschädigung / Entschädigung
- Strafe / Inkassoforderung
- Weitere Beschwerden

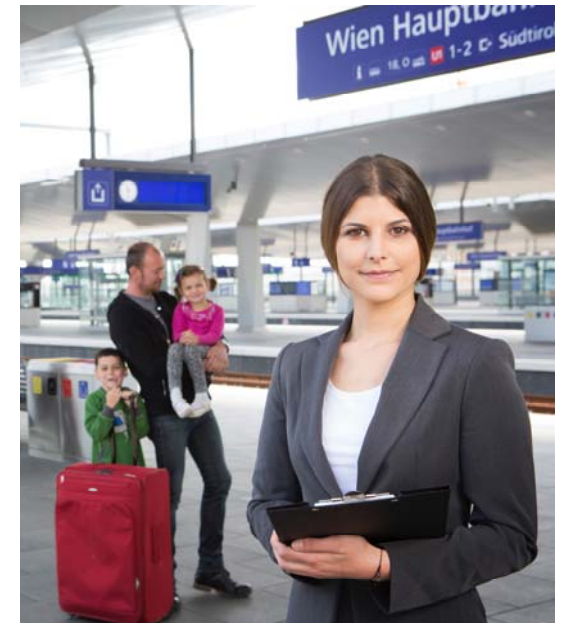


- Wien
- Niederösterreich
- Oberösterreich
- Steiermark
- übrige Bundesländer
- Ausland
- keine Angabe



Ergebnisse im Flug-, Bahn- und Busverkehr





www.passagier.at