



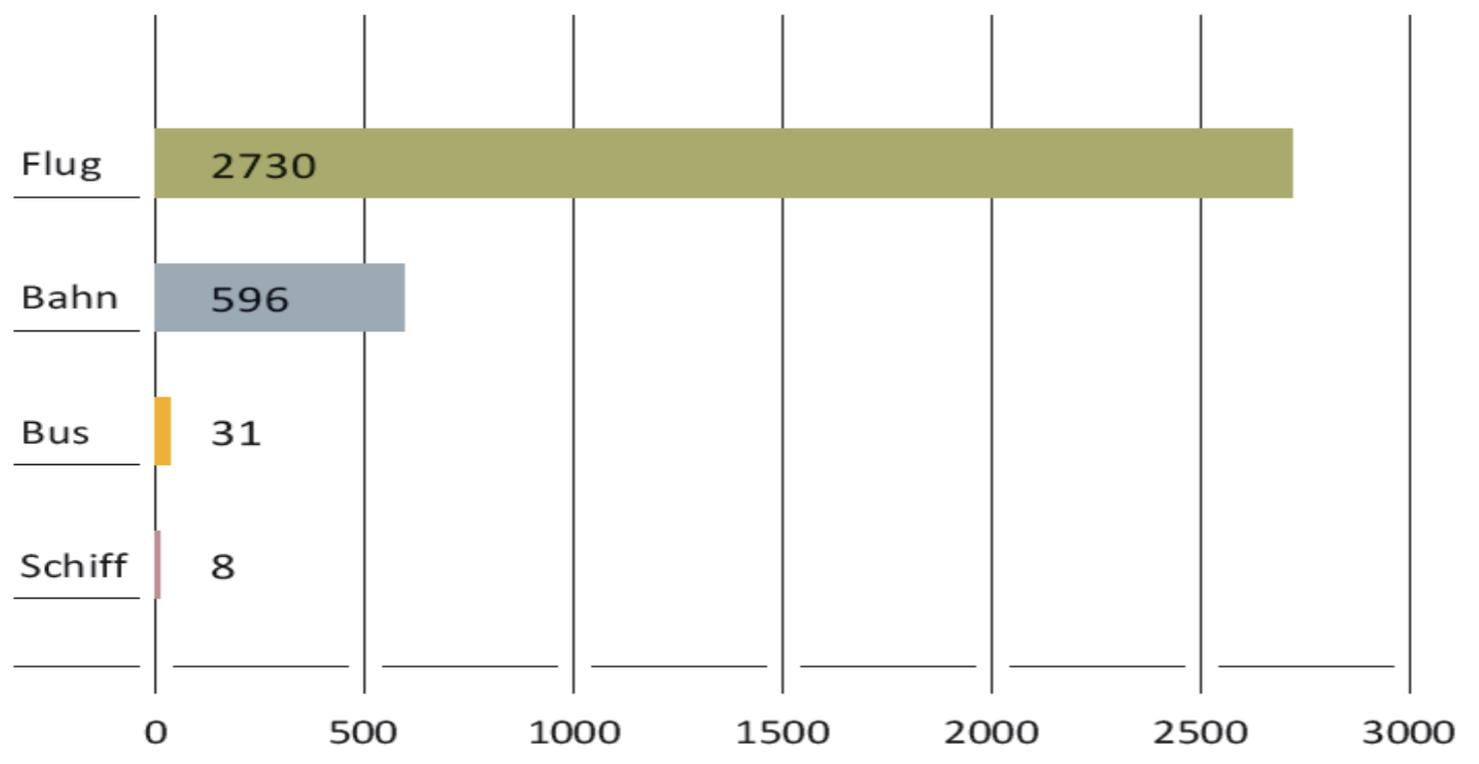
Ein Jahr apf:

Über 650.000 Euro Entschädigungen für Passagiere und Fahrgäste erzielt

Mag. Maria-Theresia Röhler LL.M., MBA

Pressegespräch, am 5. Juli 2015

Anzahl der eingelangten Beschwerden



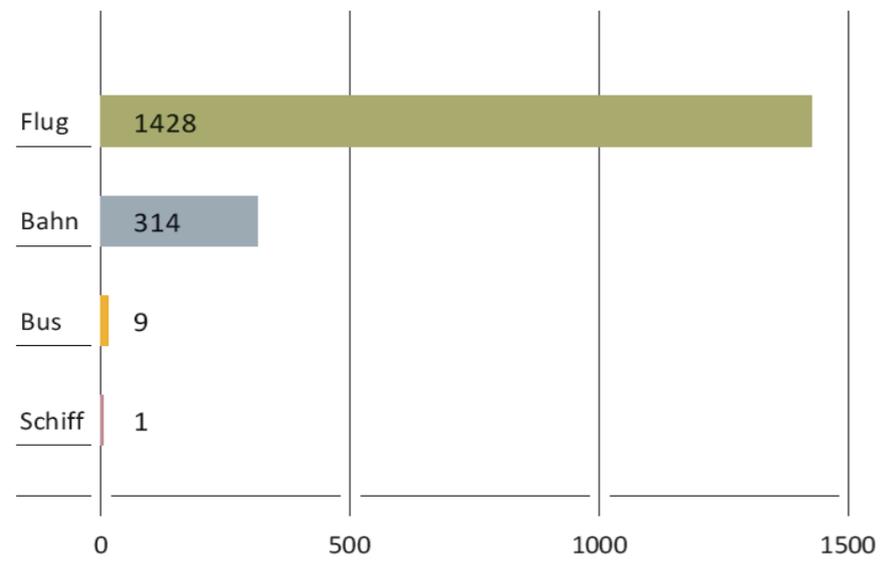
■ Flug
 ■ Bahn
 ■ Bus
 ■ Schiff

Anmerkung : Auswertungszeitraum 28. Mai 2015 bis 28. Mai 2016.

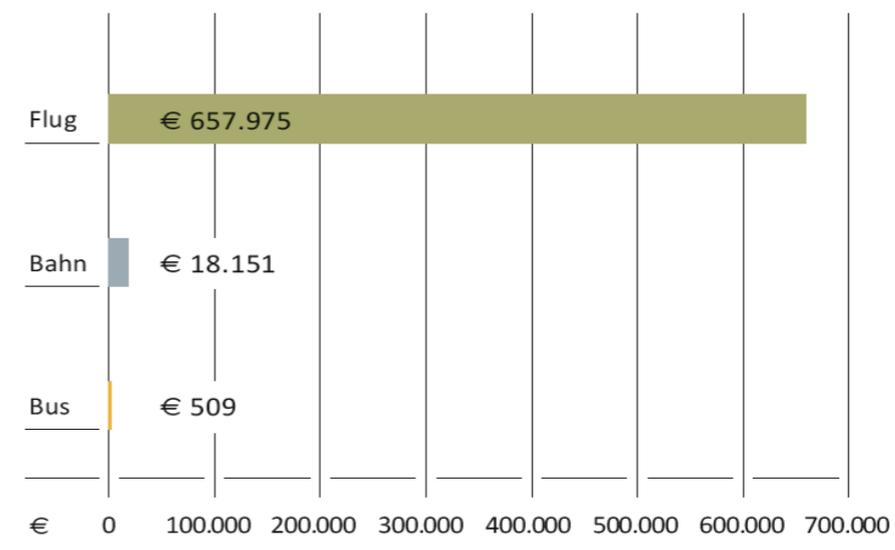




Eröffnete Verfahren und erwirkte Entschädigungen



Flug Bahn Bus Schiff



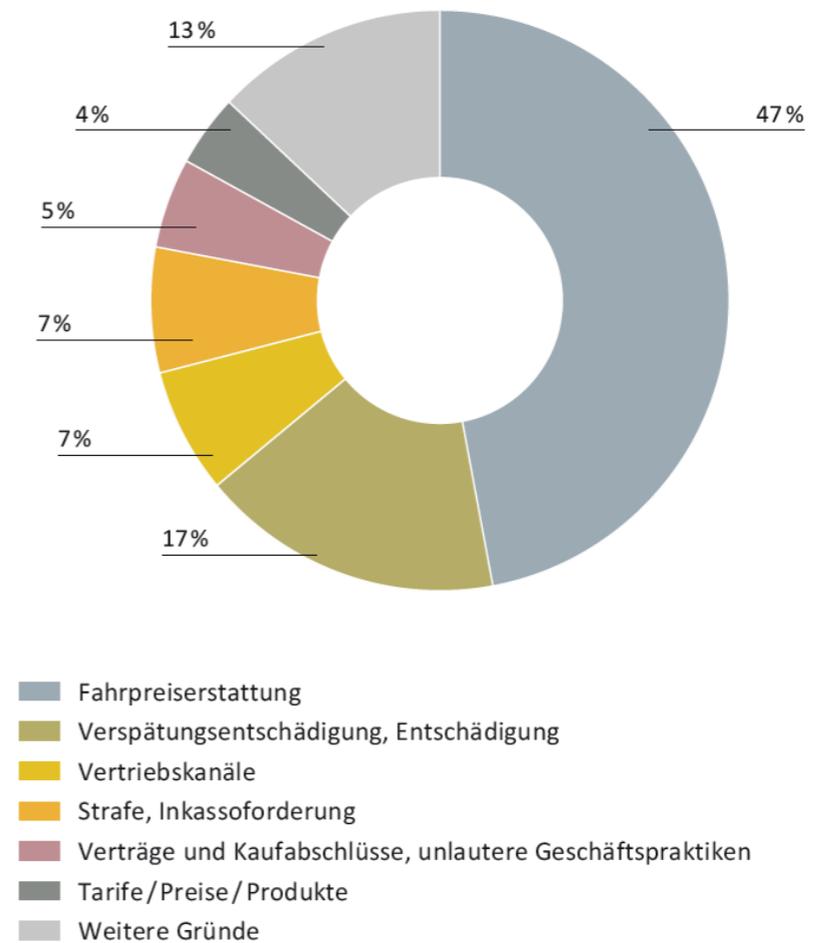
Flug Bahn Bus

Anmerkung :Auswertungszeitraum von 28. Mai 2015 bis 28. Mai 2016



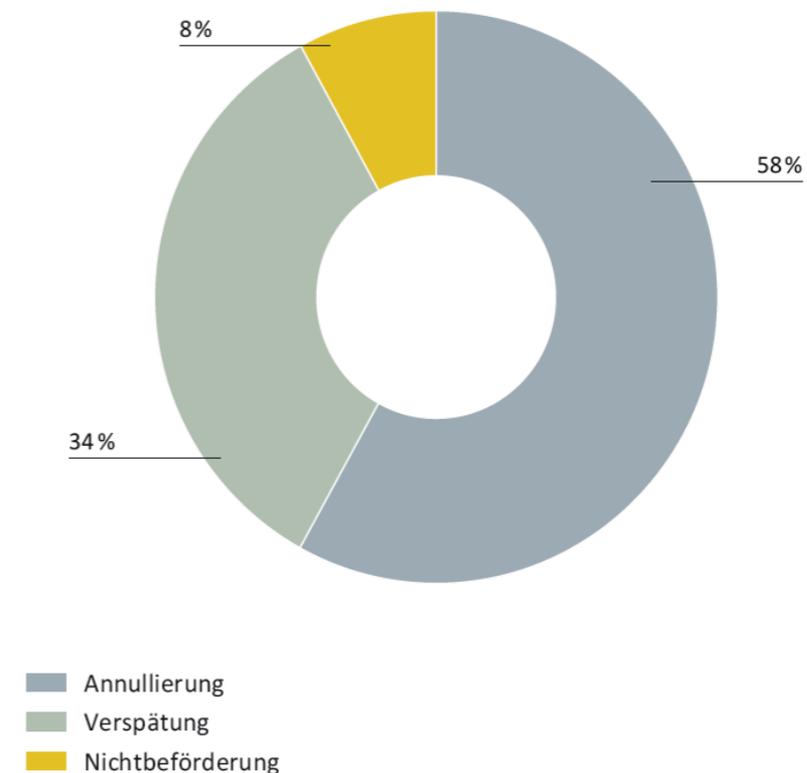
Bahn: Beschwerden, Verfahren und Verfahrensgründe, Verteilung der Verfahren auf Unternehmen

- 596 Beschwerden eingelangt
- 314 eröffnete Verfahren
- 258 abgeschlossene Verfahren
- in 90 Prozent positiv zwischen Fahrgast und Unternehmen vermittelt
- rund 95 Prozent der abgeschlossenen Verfahren betrafen das größte österreichische Bahnunternehmen, die ÖBB-Personenverkehr



Flug: Beschwerden, Verfahren und Verfahrensgründe, Verteilung der Verfahren auf Unternehmen

- 2.730 Beschwerden
- 1.428 eröffnete Verfahren
- 1.363 abgeschlossene Verfahren
- in 82 Prozent positiv zwischen Passagier und Fluglinie vermittelt
- 51 Prozent der abgeschlossenen Verfahren betrafen das größte österreichische Luftfahrtunternehmen, die Austrian Airlines



Online-Beschwerdeformular der apf

Suchbegriff eingeben ...

apf
Agentur für Passagier-
und Fahrgastrechte

BAHN BUS SCHIFF FLUG die apf

die apf
Unsere Aufgaben
BAHN
BUS
SCHIFF
FLUG
Beschwerdeformular Flug
FAQs Schlichtungsverfahren
FAQs Fluggastrechte
Kontakt Beschwerdestellen
Rechtliche Grundlagen
Informationen für Unternehmen
Rechtliche Grundlagen
Publikationen
Presse
BLOG

Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte ▶ FLUG ▶ Beschwerdeformular Flug

SCHLICHTUNG FLUGBESCHWERDE

- 

Sie haben eine Beschwerde gegen ein Flugunternehmen.
- 

Einreichung Ihrer Beschwerde mittels Beschwerdeformular.
- 

Information zum weiteren Ablauf und der Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

BITTE WÄHLEN SIE:

ICH HATTE BEREITS KONTAKT MIT DEM UNTERNEHMEN.
Ich habe innerhalb von **6 Wochen** keine oder keine für mich zufriedenstellende Antwort erhalten.

ICH HABE NOCH KEINE BESCHWERDE BEI DEM BETROFFENEN UNTERNEHMEN EINGEBRACHT.

IHRE BESCHWERDE

KONTAKTDATEN DES BESCHWERDEFÜHRERS / CONTACT DETAILS OF THE

ANREDE / TITLE:*

bitte auswählen / please select ...



TITEL / ACADEMIC TITLE:

VORNAME / FIRST NAME:*

NACHNAME / LAST NAME:*

STRASSE / STREET*

HAUSNR. / STREET NUMBER:*

PLZ / POSTCODE:*

ORT / CITY:*

Ort

BUNDESLAND / CITY:*

bitte auswählen / please select ...



LAND / COUNTRY:*

bitte auswählen / please select ...



TELEFON / TELEPHONE:*

FAX

E-MAIL*

E-MAIL BESTÄTIGUNG*



