**Musterbrief: Flugüberbuchung/Nichtbeförderung - Ansprüche aus der Fluggastrechte-VO 261/2004**

Maria Muster

Musterstraße 1

1010 Muster

EINSCHREIBEN

Muster Airlines

Flugverkehrstraße 1

1010 Musterstadt Ort, Datum

**Flugüberbuchung/Nichtbeförderung - Ansprüche aus der Fluggastrechte-VO 261/2004**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Auf dem ursprünglich gebuchten und vollständig bezahlten Flug von [Abflugsort] nach [Zielort] mit der Flugnummer [Flugnummer] am [DATUM] wurde mir die Beförderung verweigert obwohl ich mich rechtzeitig am Flughafen/Gate eingefunden habe.

**Gemäß der Verordnung (EG) 261/2004 erhebe ich daher folgende Ansprüche:**

* Da mir keine bzw. keine angemessene anderweitige Beförderung zu meinem Zielort zur Verfügung gestellt wurde, musste ich selbst eine Alternativbeförderung organisieren und bezahlen. Demgemäß habe ich Anspruch auf Erstattung der angefallenen Kosten für die Alternativbeförderung in Höhe von [Betrag in Euro] Euro.

**ODER**

* Da mir keine bzw. keine angemessene anderweitige Beförderung zu meinem Zielort zur Verfügung gestellt wurde und ich somit nicht verreisen konnte, habe ich Anspruch auf Rückerstattung der vollständigen Ticketkosten in Höhe von [Betrag in Euro] Euro.

**ODER**

* Da ich die angebotene alternative Beförderung nicht in Anspruch nehmen konnte, habe ich Anspruch auf Rückerstattung der vollständigen Ticketkosten in Höhe von [Betrag in Euro] Euro.
* Während der Wartezeit auf den Abflug der alternativen Beförderung wurden keine Betreuungsleistungen bereitgestellt oder angeboten, wodurch mir zusätzliche Kosten entstanden sind:
	+ Ausgaben für Mahlzeiten und Erfrischungen: [Betrag in Euro]
	+ Aufwendungen für Kommunikation (Telefon/Mail/Fax): [Betrag in Euro]
	+ Kosten für die Unterbringung im Hotel: [Betrag in Euro]
	+ Transferkosten zwischen dem Flughafen und dem Hotel: [Betrag in Euro]
* Aufgrund der Nichtbeförderung habe ich nach Art. 7 der Fluggastrechteverordnung Anspruch auf eine Ausgleichszahlung, deren Höhe sich nach der Flugentfernung richtet, dementsprechend in Höhe von insgesamt [Betrag in Euro] Euro.

*(bei Flügen bis zu 1.500 km: 250 Euro / bei Flügen innerhalb der EU ab 1.500 km: 400 Euro*

*/ bei Flügen von 1.500 km bis 3.500 km (nicht innerhalb der EU): 400 Euro / bei Flügen über 3500 km (nicht innerhalb der EU): 600 Euro – mehr dazu unter:* *https://www.apf.gv.at/de/flugannullierung-entschaedigung.html)*

Ich ersuche um Überweisung des Gesamtbetrages in Höhe von [Betrag in Euro] Euro auf folgende Bankverbindung:

Bank:

Vor- und Zuname:

IBAN:

BIC:

Falls ich innerhalb von sechs Wochen keine Antwort erhalte oder diese nicht zufriedenstellend ist, werde ich mich umgehend an die Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte wenden, um meine Ansprüche durchzusetzen

Mit freundlichen Grüßen

xxx

Beilage(n): Rechnungen für …, Rechnung Hotelübernachtung, Rechnung Transfer zwischen Flughafen und Hotel