**Musterbrief: Flugverspätung - Ansprüche aus der Fluggastrechte-VO 261/2004**

Maria Muster

Musterstraße 1

1010 Muster

EINSCHREIBEN

Muster Airlines

Flugverkehrstraße 1

1010 Musterstadt Ort, Datum

**Flugverspätung - Ansprüche aus der Fluggastrechte-VO 261/2004**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Der ursprünglich gebuchte und vollständig bezahlte Flug von [Abflugort] nach [Zielort] mit der Flugnummer [Flugnummer] am [DATUM] erreichte sein Endziel mit einer Verspätung von 3 Stunden oder mehr.

**ODER**

Der ursprünglich gebuchte und vollständig bezahlte Flug von [Abflugort] nach [Zielort] mit der Flugnummer [Flugnummer] am [DATUM] ist mit Verspätung abgeflogen wodurch der Anschlussflug verpasst und das Endziel meiner Buchung mit einer Verspätung von 3 Stunden oder mehr erreicht wurde.

**Gemäß der Verordnung (EG) 261/2004 erhebe ich folgende Ansprüche:**

* Während der Wartezeit auf den Abflug wurden keine Betreuungsleistungen bereitgestellt oder angeboten, wodurch mir zusätzliche Kosten entstanden sind:
* Ausgaben für Mahlzeiten und Erfrischungen: [Betrag in Euro]
* Aufwendungen für Kommunikation (Telefon/Mail/Fax): [Betrag in Euro]
* Kosten für die Unterbringung im Hotel: [Betrag in Euro]
* Transferkosten zwischen dem Flughafen und dem Hotel [Betrag in Euro]
* Aufgrund der Ankunftsverspätung am Endziel habe ich nach Art. 7 der Verordnung (EG) 261/2004 Anspruch auf eine Ausgleichszahlung, deren Höhe sich nach der Flugentfernung richtet, dementsprechend in Höhe von insgesamt [Betrag in Euro] Euro.

*(bei Flügen bis zu 1.500 km: 250 Euro / bei Flügen innerhalb der EU ab 1.500 km: 400 Euro*

*/ bei Flügen von 1.500 km bis 3.500 km (nicht innerhalb der EU): 400 Euro / bei Flügen über 3500 km (nicht innerhalb der EU): 600 Euro – mehr dazu unter:* [*https://www.apf.gv.at/de/flugverspaetung-entschaedigung.html*](https://www.apf.gv.at/de/flugverspaetung-entschaedigung.html)*)*

Bank:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Falls ich innerhalb von sechs Wochen keine Antwort erhalte oder diese nicht zufriedenstellend ist, werde ich mich umgehend die Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte wenden, um meine Ansprüche durchzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

xxx

Beilage(n): Rechnungen für …, Rechnung Hotelübernachtung, Rechnung Transfer zwischen Flughafen und Hotel